

MANUAL DO USUÁRIO

Smart Wallbox NC5000
Smart Wallbox NC6000



Carregadores de Veículo Elétrico

NeoCharge

1. Informações Gerais
 - 1.1. Informações Gerais de Segurança
2. Informações do Produto
3. Descrição do Produto
4. Dimensões
5. Instalação
6. Instruções de Uso
 - 6.1. Status do Indicador LED
 - 6.2. Indicações de Falhas

1. Informações Gerais

Sobre o Manual

Esse manual é um guia rápido de instalação, utilização e informações técnicas dos carregadores de veículos elétricos NeoCharge.

Leia atentamente todas as informações contidas nesse documento. Analise o produto antes de iniciar o processo de instalação e operação. Em caso de dúvidas entre em contato com o fabricante ou seu representante.

A NeoCharge não se responsabiliza pelo uso incorreto das informações contidas nesse documento ou pelo mau uso dos equipamentos, que podem resultar em danos ao equipamento ou até mesmo em risco de acidentes e mortes.

Todas as leis e normas relacionadas devem ser obedecidas para instalar e operar esse equipamento.

Não é permitido que o equipamento seja aberto, quaisquer alterações internas, e/ou tentativas de reparos em seus componentes.

Para outras informações e demais manuais técnicos, acesse o link a seguir ou QR abaixo:



1.1. Informações Gerais de Segurança



PERIGO indica uma situação de risco que, se não for evitada, resultará em acidentes com ferimentos graves ou até fatais, e danos ao patrimônio.



CUIDADO indica uma situação de risco que, se não for evitada, pode resultar em acidentes com ferimentos graves ou até fatais, e danos ao patrimônio.



ATENÇÃO indica uma situação de risco que, se não for evitada, pode resultar em acidentes com ferimentos leves ou moderados, bem como danos materiais à propriedade aos equipamentos.



INFORMAÇÃO é usado para indicar boas práticas na instalação e no uso do equipamento, bem como informação para preservar a durabilidade e aumentar a vida útil do mesmo.



Risco de choque elétrico.



Guarde essas importantes informações de segurança.

Esse documento contém informações e aviso importantes, que devem ser seguidos durante o uso do carregador.



Leia todo esse documento antes de instalar e utilizar o carregador. A não observação das informações e avisos descritos, ou a execução incorreta de alguma instrução contida nesse documento, pode resultar em incêndio, choque elétrico, ferimentos graves e até letais.



Toda instalação elétrica deve ser realizada por profissional técnico qualificado. É necessário que o profissional elabore um projeto elétrico de acordo com as necessidades específicas para cada situação, contemplando todas as exigências e requisitos existentes nas leis e normas locais.



Não utilizar (ou interromper o uso) se o carregador apresentar defeito, desgaste, ou qualquer outro tipo de dano.



Não tente abrir, desmontar, reparar, ou violar o carregador. Entre em contato com o fabricante para o reparo.



Não use o carregador quando você, o veículo ou o carregador estiverem expostos a chuvas fortes, neve, tempestade de raios ou outras intempéries.



Se chover durante o carregamento, não permita que a água da chuva escorra ao longo do cabo de carregamento, fazendo com que o plugue do carro fique molhado.



Não utilize o carregador em locais com presença (ou suspeita de presença) de gases ou objetos inflamáveis.



Não deixe crianças usarem ou tocarem o aparelho em uso.



Não desconecte o carregador puxando-o pelo cabo. Sempre segure e puxe pelo plugue para fazer a desconexão.



Não tente remover o plugue a força, ele pode estar travado e isso pode danificar o plugue e/ou o veículo. Verifique no veículo se algo pode estar travando a remoção do plugue.



O carregador NeoCharge é feito apenas para carregar veículos elétricos. Não tente carregar outros equipamentos com o carregador.

1.1. Informações Gerais de Segurança

-  Certifique-se de que o portão da garagem não feche sobre o cabo do carregador.
-  Verifique se o cabo de carregamento do carregador não obstrui pedestres ou outros veículos ou objetos.
-  Não deixe o cabo enrolado. Não faça pontas no cabo com cabo nem o deixe dobrado.
-  Não realize a recarga se o cabo estiver tracionado e suspenso. O cabo deve permanecer apoiado durante todo o seu uso.
-  Não passe com veículos sobre o cabo.
- 

 Não dobre à força nenhuma parte do carregador nem o danifique com objetos pontiagudos. Não insira objetos estranhos em nenhuma parte do carregador.
- 

 Não toque nos terminais finais do carregado com objetos metálicos afiados, como fios, ferramentas ou agulhas.
-  Não utilize solventes na limpeza do carregador. Para limpeza utilize apenas um pano seco.
-  Não use geradores de energia (gasolina ou diesel) como fonte de energia para carregar veículos.
-  Não utilize o carregador em temperaturas fora da faixa de operação de cada modelo. Consulte seção específica de cada modelo para valores.
-  Toda Instalação elétrica deve ser realizada por profissional técnico qualificado. É necessário que o profissional elabore um projeto elétrico de acordo com as necessidades específicas para cada situação, contemplando todas as exigências e requisitos existentes nas leis e normas locais.
- 

 O dimensionamento do circuito de alimentação do carregador e especificação das proteções elétricas devem ser realizados de acordo com as características específicas da instalação, observando as leis, normas e premissas vigentes no local onde o carregador será instalado. Esse circuito deve ser possuir proteção elétrica exclusiva e adequada para a operação do carregador, e proteção dos usuários e do patrimônio. É obrigatório a utilização de dispositivo de detecção de corrente residual para proteção do circuito de alimentação do carregador. A proteção deve ser do Tipo B (considerando que o carregador possui proteção de corrente de fuga interna do Tipo B, é necessária a instalação externa de um DR do Tipo A

Proteção Sugerida - Critérios mínimos a serem atendidos para os modelos NC5000 e NC6000 (Tensão 220 V entre fase e neutro)				
	Ligação Mono ou Bifásica Corrente 16A 3,7kW	Ligação Mono ou Bifásica Corrente 32A 7,4kW	Ligação Trifásica Corrente 16A 11kW	Ligação Trifásica Corrente 32A 22kW
Proteção contra sobrecarga e curto-circuito	20A – Curva C 1P ou 2P	40A – Curva C 1P ou 2P	20A – Curva C 3P	40A – Curva C 3P
Proteção contra corrente de residual	20A – 30mA – 2P Tipo A	40A – 30mA – 2P Tipo A	20A – 30mA – 4P Tipo A	40A – 30mA – 4P Tipo A

1.1. Informações Gerais de Segurança

-   O carregador deve estar sempre aterrado. Deve ser conectado ao terra existente na instalação ou ser conectado em um aterramento exclusivo. O valor da resistência de aterramento não deve ser superior a 10Ω (o valor máximo do aterramento pode variar de acordo com veículo, consultar o fabricante do veículo para maiores informações).
-  Conferir se a tensão no local é compatível com a tensão nominal de operação do carregador.
-   Não remover a tampa frontal do equipamento, risco de choque elétrico e perda de garantia.
-   Não realizar furos na carcaça do equipamento para entrada de cabos.
-  Cuidado ao conectar de alimentação do carregador ao circuito de alimentação e/ou caixa de proteção. A inversão da sequência de cores na conexão pode causar a queima do equipamento.
-  A corrente ajustada no carregador deve ser inferior a corrente nominal dos dispositivos de proteção
-   Após a instalação verifique se o DR está funcionando adequadamente através do seu botão de teste.
-  O carregador é indicado para instalação em garagens, estacionamentos públicos e estacionamento de condomínios.
-  O carregador deve ser fixado na parede, em um suporte compatível ou totem. O suporte e o totem não são fornecidos.
-  O carregador possui elevado grau de proteção contra água e poeira. Quando o carregador for instalado em áreas externas seja prevista a instalação de um acessório (não fornecido) para proteção do carregador contra incidência direta de luz solar e chuva. Isso reduz a possibilidade de falha, e aumenta a vida útil do produto. Se precisar de suporte, entre em contato com o seu fornecedor.
-  O local de instalação deve ser arejado, ter livre acesso e permitir a circulação de ar pelo equipamento. O carregador não deve ser instalado dentro de caixas fechadas. A instalação deve respeitar as distâncias mínimas de outros equipamentos.
-  A superfície de fixação deve ser nivelada e firme.
-  O carregador deve ser instalado em uma altura entre 1400mm e 1600mm (1,4 e 1,6 metros), do piso acabado até a parte inferior da carcaça.

2. Informações do Produto



Plugue Tipo 2



3. Descrição do Produto

Especificações do Produto

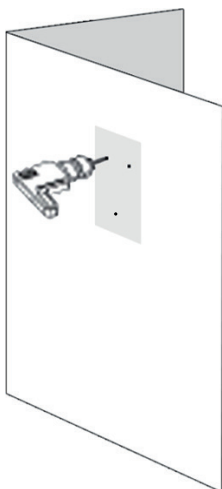
MODELO	NC5000	NC6000
Potência Máxima	7,4kW	22kW
Tensão	220V ±10% Mono ou bifásico	220/380V ±10% Trifásico
Corrente	32A	
Frequência	50/60Hz	
Tipo de Plugue	T2	
Proteção de Corrente de Fuga	Tipo B (30mA CA + 6mA CC)	
Comprimento do Cabo	5 metros	
Comprimento Cabo de Alimentação/Entrada	1m	
Grau de proteção	IP65	
Local de Instalação	Interior/Exterior	
Conectividade	Bluetooth, Wi-fi (apenas 2,4GHz), 4G (opcional)	
Protocolo de Comunicação	OCPP 1.6 J-SON	
Temperatura Ambiente de Operação	-30°C ~ +50°C	
Altitude	<2000m	
Umidade	5% ~ 95%	
Pressão Atmosférica	80kPa ~ 101kPa	
Dimensões do Produto	228,5 x 228,5 x 100mm	
Peso	4,4kg	5,4kg
Normas de Segurança	EN IEC 61851-21-2:2021; EN IEC 61000-6-1:2019; EN IEC 61000-6-2:2019; EN IEC 61000-6-3:2021; EN IEC 61851-1:2019; EN IEC 61000-6-4:2019; ETSI EN 300 328 V2.2.2:2019; ETSI EN 300 330 V2.1.1:2017; ETSI EN 301 489-1 V2.2.3:2019; ETSI EN 301 489-3 V2.1.1:2019; ETSI EN 301 489-17 V3.2.4:2020; EN IEC 62311:2020; IEC 61851-1:2017	
Garantia	2 anos	

4. Dimensões



5. Instalação

1



1

Com a ajuda do gabarito de furação fornecido com o produto, utilize uma furadeira para fazer os furos na parede no local escolhido.

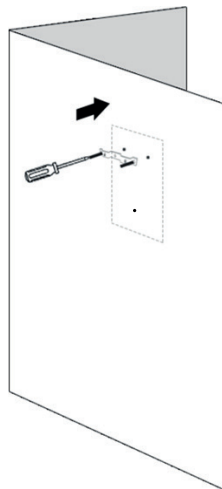
2



2

Inserir as buchas de parede nos furos da parede.

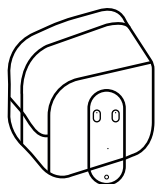
3



3

Parafusar o suporte de parede na parede.

4



4

Parafuse o suporte do carregador na parte traseira do carregador.

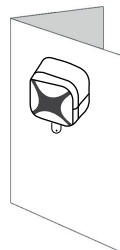
5



5

Fixe o carregador na parede encaixando o suporte do carregador ao suporte da parede de cima para baixo

6

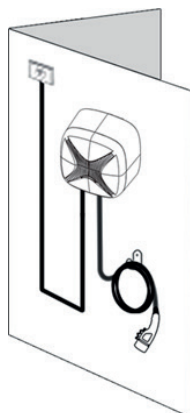


6

Coloque o parafuso inferior do carregador para travá-lo na parede.

5. Instalação

7

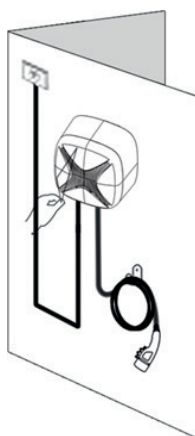


7

Faça a conexão elétrica.

Ver imagem abaixo para conexão elétrica

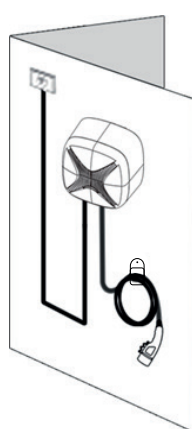
8



8

Remova o plástico de proteção do painel frontal para começar a utilizar o produto.

9

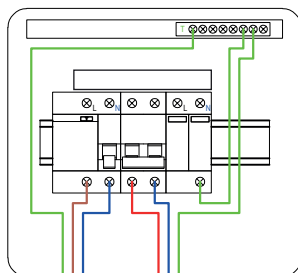


9

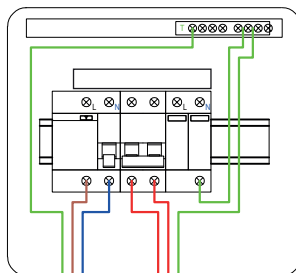
Fixe o suporte de cabos na parede.

Esquema de Ligação Elétrica

Esquema ligação NC5000 em monofásico 220V Fase-Neutro

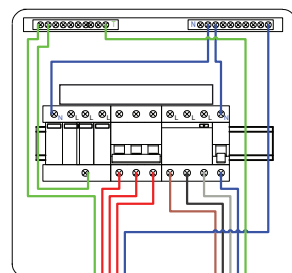


Esquema ligação NC5000 em bifásico 220V Fase-Fase



*Na ligação bifásica (fase fase 220V), o neutro do carregador é conectado a uma fase da rede.

Esquema ligação NC6000 em trifásico 220/380V 3 Fases-Neutro



Visão de Instalação Completa



6. Instruções de Uso

Antes de iniciar a carga, faça uma inspeção visual para verificar se há danos no carregador, como:



Certifique-se de que a área de contato do plugue não contém sujeira ou umidade.



Certifique-se de que o cabo do carregador não possui cortes ou arranhões em seu isolamento.



Certifique-se de que o carregador esteja firmemente encaixado.

Remova o cabo do suporte e insira na tomada. Aguarde o início da recarga.

Para estações com monitoramento, seguir as instruções de uso de acordo com a plataforma em utilização.

Para parar o carregamento, interromper a carga e destravar o plugue pelo veículo (botão para interrupção de carga, destravar portas ou comando pelo controle do alarme).

Remover o cabo do veículo, enrolar e colocar no suporte.

6.1. Status do Indicador LED

Status do LED	Aterramento	LED Superior	LED Inferior
Em Espera	Sim	Azul Ligado	Azul Ligado
	Não	Azul Piscando Lentamente	Azul Piscando Lentamente
Conectado/Carga Completa	---	Verde Ligado	Verde Ligado
Carga Reservada	---	Verde Ligado	Verde Piscando Lentamente
Carregando	Sim	Verde Ligado	Verde Piscando Lentamente
	Não	Verde Piscando Rapidamente	Verde Piscando Rapidamente
Falha	---	Vermelho Ligado	Vermelho Piscando Lentamente (Vermelho pisca N ¹ vezes e fica 5 segundos apagado)

¹ Consultar valor de N na tabela abaixo.

6.2. Indicação de Falhas

Quantidade de Veze s que o LED Vermelho Pisca	Condição	Status do LED
1	Fuga de corrente	Indicador LED Inferior Piscando Vermelho Lentamente
2	Sobretensão	
3	Subtensão	
4	Sobrecorrente	
5	Sobre temperatura	
6	Autoteste de corrente de fuga com falha	
7	-	
8	Falha no CP	
9	Falha no relé	
10	Falha no chip de processamento	
11	Falha no sistema +12V	
12	Falha no sistema -12V	



NeoCharge.com.br