

MENSAGENS DE ERRO – CARREGADORES “WALLBOX” NC3000S/4000S

Mensagens de erro	Descrição	Solução
Display ou LED's de estado não acendem	Falta de fornecimento de energia elétrica ou conexão incorreta dos cabos de alimentação ou problemas nos componentes internos do carregador veicular.	Checar se o disjuntor ou DR estão ligados e se os cabos estão corretamente instalados e os terminais estão firmemente conectados.
ED	O botão de emergência está pressionado.	Soltar o botão de emergência, girando conforme indicado na parte superior do mesmo. O botão de emergência fica localizado na lateral direita do carregador.
OC	O carregador está detectando uma situação de sobrecorrente.	Contatar o fabricante ou verificar se o plugue está conectado corretamente (ou se possui umidade interna).
OV or UV	A tensão fornecida está muito alta ou muito baixa.	Checar a tensão fornecida ao carregador. Por padrão o carregador admite tensões entre 95V até 275V (salvo o modelo trifásico, NC4000s, que admite maior tensão).
OT	A temperatura interna do carregador está acima da admitida.	Checar se a temperatura ambiente ao redor do carregador está muito alta ou se este está exposto à incidência solar direta. Nesta caso, é recomendado parar o carregamento por algumas horas até que a temperatura do carregador baixe. Contatar o fabricante se esta é uma condição preexistente.
LC or ERR 16	O carregador está detectando corrente de fuga.	Checar por danos nos cabos (marcas ou rompimentos do isolamento), evite a utilização do aparelho e contate o fabricante.
GND	O carregador detectou um mau aterramento.	O carregador detecta uma resistência de aterramento superior à 10Ohms, o que pode impedir o carregamento em alguns veículos. Neste caso, contatar o fabricante e checar o Sistema de aterramento instalado.
CP or ERR 14	O carregador detectou um problema no sinal “CP” (control pilot).	Verificar as conexões dos plugues, se estão firmes ou livres de umidade excessiva, o que pode comprometer a comunicação com o veículo. Se o problema persistir, contate o fabricante.
ERR 02	O carregador está detectando uma falha na trava elétrica.	Desligue e ligue o carregador. Se o problema persistir, verificar se o veículo possui algum sistema de travamento adicional.
ERR 04	Problema no módulo de wi-fi.	Contatar o fabricante. O problema não impede o carregamento, mas compromete o pleno funcionamento do carregador.
ERR 06	Problema no módulo de RFID.	Contatar o fabricante. O problema não impede o carregamento, mas compromete o pleno funcionamento do carregador.
ERR 08, ERR 11, ERR 12 or ERR 13	Problema na placa principal de comando.	Contatar o fabricante. O problema não impede o carregamento, mas compromete o pleno funcionamento do carregador. Pode ser ocasionado por falta na memória ou outros componentes da placa de controle.
ERR 15	O carregador detectou uma falha de relê.	Solicitar a verificação da tensão ou se há alguma conexão errada. Caso o problema persista, contatar o fabricante.

OBS: a potência da recarga depende não apenas do carregador, mas também do carro.

Exemplo: um carregador trifásico de 22kW, ligado numa rede de trifásica 127/220V funciona com 12,8kW. Porém, um carro de 11kW, nesse mesmo carregador, carrega com apenas 6,4kW.

Em caso de dúvidas entre em contato com o nosso suporte.